Política de Privacidade

grupo OLX · Olx · Zap · Vivareal

Essa Política integra os Termos e Condições Gerais de Uso do Grupo OLX ("Termos e Condições Gerais de Uso"), que regula o uso das nossas Plataformas.

Olá!

Que bom que você por aqui!

Nesta nossa Política de Privacidade, você vai entender como Grupo OLX Brasil S.A. e outras empresas do seu grupo coletam, utilizam e compartilham dados pessoais de clientes, usuários e visitantes de nossas Plataformas ("Usuários", "Você" e "Plataformas").

O Serviço OLX Pay possui uma Política de Privacidade específica que você pode conferir aqui.

Contato com o Encarregado

Para assuntos relacionados à Privacidade e Proteção de Dados, entre em contato com nossa Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO): **Victoria Lanich**, através do e-mail **privacidade@olx.com**.

Menu

Confira aqui os assuntos abordados nesta Política:

1. Aplicação da Política de Privacidade
2. Dados Pessoais tratados e finalidades
3. Compartilhamento dos Dados Pessoais
4. Seus Direitos enquanto Titular de Dados Pessoais
5. Cuidados ao utilizar nossas Plataformas
6. Tratamento dos Dados de crianças e adolescentes
7. Tempo de armazenamento dos Dados Pessoais
8. Medidas de segurança
9. Contato com o Encarregado e alteração na Política de Privacidade

1. Aplicação da Política de Privacidade

Aplicável:

Aos Dados Pessoais fornecidos por todos os usuários de nossas Plataformas e/ou coletados em decorrência da prestação de nossos serviços, incluindo dados de navegação, preferências de navegação, cookies, coletados quando do uso das Plataformas e dos serviços ofertados pelo Grupo OLX.

Não aplicável:

Aos tratamentos de Dados Pessoais realizados por sites de terceiros, ainda que você acesse os sites do Grupo OLX por links contidos nos sites de terceiros ou vice versa.

Entende o Conceito: *Dados Pessoais*

Qualquer informação que, em conjunto ou isoladamente, possa identificar uma pessoa específica, como nome, endereço, número de telefone, e-mail etc.

O Grupo OLX não compartilha, sublocaria, revende ou aluga a terceiros quaisquer dados ou ferramenta de entretenimento de contatos coletam, processam e transferem para terceiros.

Recomendamos que você consulte as políticas de privacidade das plataformas externas do Grupo OLX para se informar adequadamente a respeito do uso de seus Dados Pessoais.

2. Dados Pessoais tratados e finalidades

Quando você cria uma conta ou interage de qualquer forma com as Plataformas do Grupo OLX, receberemos, coletamos e armazenamos os seus Dados Pessoais com o objetivo de oferecer uma boa experiência e ofertar qualidade na prestação dos nossos serviços.

Além disso, poderemos receber de nossos parceiros contratados alguns Dados Pessoais para o atendimento a finalidades específicas. Confira a seguir exemplos de Dados Pessoais que o Grupo OLX coleta e quais as respectivas Finalidades:

a) Dados cadastrais e de identificação

Exemplos:

- Nome completo
- Número do CPF
- Documento de identificação
- Sexo
- Número de telefone
- Endereço
- Dados para tarifação e meios de pagamento
- Fotos

Finalidades:

- Cadastrar, criar e gerenciar as contas que você compra ou vende
- Autenticar sua identidade
- Disponibilizar nossos serviços e produtos
- Personalizar suas interações
- Habilitar a prestação de suas contas
- Cumprir com as leis e regulamentações aplicáveis
- Exercer e defender os direitos do Grupo OLX em processos judiciais, administrativos e arbitrais
- Possibilitar participação em nossos processos seletivos

b) Dados de autenticação

Exemplos:

- Senha
- Perguntas e respostas de autenticação
- Dados de Geolocalização
- Endereço IP

Finalidades:

- Conduzir procedimentos de conhecimento e autenticação de usuários
- Prevenir fraudes e crimes
- Comunicar a órgãos reguladores e autoridades competentes, quando aplicável
- Cumprir com as leis e regulamentações aplicáveis

c) Dados financeiros

Exemplos:

- Renda e Patrimônio
- Número de cartão de crédito, data de vencimento e código de segurança (CVC)
- Dados Bancários
- Dados de atividades de proteção ao crédito

Finalidades:

- Prestadoras/Instituições de pagamento
- Processar pagamentos
- Realizar análises de risco e análise de crédito
- Autenticar e validar transações feitas nas Plataformas
- Comunicar a órgãos reguladores e autoridades competentes, quando aplicável
- Cumprir com as leis e regras aplicáveis
- Possibilitar fraudes e outros ilícitos

d) Dados de uso das Plataformas

Exemplos:

- Endereço IP e outros dados de navegação à sua conexão
- Dados das movimentações e transações dentro das Plataformas
- Dados de localização revelados por sensores de seu aparelho
- Dados sobre interações das Plataformas, como: visualizações, cliques, impressões e tempo de navegação
- Registro de suas comunicações com o Grupo OLX e com outros usuários, incluindo chamadas telefônicas, e/ou de forma/conteúdo mais sistêmica de suas buscas
- Preferências de busca e compra em tipos de anúncios

e) Dados coletados por terceiros

Exemplos:

- O Grupo OLX pode permitir que terceiros, parceiros e/ou empresas do seu mesmo grupo econômico atuem/atuem em quaisquer das Plataformas especificadas neste Termo, utilizando esse tipo de tecnologia para fins de entretenimento e/ou de segurança. Para saber a lista de terceiros em nosso site, clique aqui.

Finalidade:

Para personalizar a prestação dos nossos serviços e/ou para fins de segurança e proteção de dados em usuários ofertados pela Plataforma OLX e fim de melhorar a sua experiência.

Atenção

Além das Finalidades destacadas no item acima, poderemos utilizar Dados Pessoais para outras Finalidades, mediante atualização da presente Política, e que poderá ser consultada por você a qualquer momento.

3. Compartilhamento dos Dados Pessoais

Respeitados os critérios e as Finalidades descritas abaixo, o Grupo OLX poderá compartilhar seus Dados Pessoais, com as seguintes partes:

a) Empresas do Grupo OLX

Objetivo: ocorrer o Grupo OLX e viabilizar a prestação dos serviços e oferta de produtos.

b) Prestadoras de serviços

Objetivo: contratadas que prestam apoio e oferta de produtos do Grupo OLX a comprar e vender.

Neste caso, são firmados acordos que protegem a privacidade e os dados pessoais, bem como garantir o cumprimento da legislação aplicável.

c) Parceiros de negócios, prestadores de serviços e fornecedores

Objetivo: oferta e prestação de produtos e oferta de produtos do Grupo OLX a comprar e vender.

Neste caso, são firmados acordos que protegem a privacidade e os dados pessoais, bem como garantir o cumprimento da legislação aplicável.

d) Pessoas autorizadas

Objetivo: contribuição com pesquisas para o aprimoramento das plataformas, direcionamento assertivo de publicidade e serviços, dentre outros fins no mesmo sentido.

e) Fundo ou aquisição (Transferência de Ativos)

Objetivo: garantir a continuidade dos serviços, caso o Grupo OLX venda/transfira/aliene/adquira e/ou/por transformação de uma parte dos ativos a um novo proprietário.

f) Órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas

Objetivo: Fornecer as autoridades competentes os seus Dados Pessoais, assim como das informações de navegação e/ou de transações, com o objetivo de combater fraudes, investigar suspeitas de violação de lei ou descumprimento de ordem judicial, de forma que o Grupo OLX possa Serviços e Soluções Financeiras.

g) Instituições financeiras/e/ou bancárias e entidades de proteção ao crédito

Objetivo: cumprir obrigações contratuais e/ou legais, de forma que o Grupo OLX possa contratos/realizar/ceder/ou/receber produtos, combater fraudes e investigar suspeitas de violação de lei ou descumprimento de ordem, nos termos Termos de Uso.

h) Parceiros anunciantes e outros usuários de nossas Plataformas

Objetivo: ainda, via e-mail, de materiais e informações sobre o Grupo OLX e/ou produtos/serviços/ofertas/promoções de seu do seu interesse, bem como, mas não se limitando a anúncios, ofertas e promoções de terceiros, de seu interesse, além disso, poderemos, caso não autorizado, contatar entre você e outros usuários, bem como fazer o cruzamento de informações de navegação, no serviço ou produtos nas Plataformas.

Por exemplo: caso você seja um usuário anunciante do Grupo OLX, poderemos compartilhar informações com seu. Compartilhamos alguns dos seus Dados Pessoais — como seu nome e data de nascimento — com o seu banco, para que possa confirmar com o objeto de pagamento, que realmente você é o anunciante.

Não compartilhamos com empresas concorrentes

Não realizamos a venda, transferência ou compartilhamento de seus Dados Pessoais com empresas concorrentes do Grupo OLX, exceto em decorrência de aquisição do Grupo OLX, sem sua autorização.

Transferência Internacional de Dados Pessoais

Nas situações em que ocorrer o compartilhamento envolver um terceiro localizado fora do Brasil, além de garantir a segurança e proteção dos Dados Pessoais, o Grupo OLX se compromete a OLX cumprirá a de e regulamentações vigentes, no momento de transferência.

4. Seus direitos enquanto Titular de Dados Pessoais

O Grupo OLX assegura sua privacidade. Confira a seguir quais são os direitos que você tem em relação a seus Dados Pessoais e como exercê-los:

Seus direitos

1. **Confirmação da existência de tratamento e Acesso aos dados**
2. **Correção de dados**
3. **Portabilidade dos dados pessoais**
4. **Informação de uso compartilhado de dados**
5. **Informações sobre consentimento e revogação de consentimento**
6. **Revisão de decisões automatizadas**
7. **Eliminação, Anonimização ou bloqueio dos dados pessoais**
8. **Relatório Completo**

Como exercer

Fale conosco através do e-mail privacidade@olx.com

Canal de Privacidade OLX
Canal de Privacidade Zap
Canal de Privacidade ViveReal

Atenção

A fim de evitar fraudes e não ser cumprido fraudes, o seu pedido deverá ser feito a partir do seu e-mail cadastrado.

Alguns Dados Pessoais são necessários e obrigatórios para realizar a utilização das Plataformas e dos serviços de Grupo OLX. Ao recusá-los, bloqueá-los, ou anonimizá-los seu acesso aos produtos poderá ser uma questão ou perda da Funcionalidade.

Outras formas de gerir seus Dados Pessoais:

Ações

1. **Gerir cookies**

Controle os cookies de texto que podem ser armazenados em seu dispositivo eletrônico, quando você visita a nossa Plataformas. A maior parte dos navegadores da Internet aceitam os cookies de texto. Se você não quiser que você gerenciar suas preferências de cookies diretamente ao acessar a página.

2. **Desativar anúncios e/ou Dados Pessoais para publicidade dirigida**

Como exercer

Você pode, a qualquer momento, revisar e alterar o seu consentimento, clicando em seu ícone no provedor, **Política de Cookies** do nosso Plataforma, que você pode acessar aqui.

Acesse os seus **ajuste online choices** e **network advertising** para aprender mais a respeito da possibilidade de Grupo OLX Brasil pode ser contratada e utilizada.

5. Cuidados ao utilizar nossas Plataformas

Ao criar uma conta e publicar anúncios em nossas Plataformas, você está responsável pela veracidade dos seus dados cadastrais. Por isso, você deve estar atento aos Dados Pessoais inseridos e aos demais conteúdos disponíveis para outros usuários, como endereços ou localizações precisa.

Ao utilizar nossas Plataformas, poderão ser disponibilizados dados pessoais e outros sites e/ou serviços de terceiros.

Recomendamos que você consulte as políticas de privacidade das plataformas externas ao Grupo OLX antes de clicar em qualquer coisa, de informar adequadamente a respeito do uso de seus Dados Pessoais.

6. Tratamento dos Dados de crianças e adolescentes

O **cadastro** | uso das Plataformas do Grupo OLX por **menores de 18 anos**, não são/não realizado/ofertado/permitido. Não coletamos dados de crianças e adolescentes.

Caso, no entanto, se deparem com possíveis sentimentos de menores de 18 anos, o Grupo OLX gerente que o tratamento dos seus Dados Pessoais seria feito de acordo com a legislação aplicável e exclusivamente para fins de recuperarmos o contato.

Mediante notificação aos Pais/avós, de seus responsáveis legais, e/ou de obrigatoriedade pelo Grupo OLX, o/seus/os/os/os